POLÍTICA DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN

Tornillería y Servicios, S.L.U.

Avda. Montes Sierra, 5. 41007, Sevilla. Spain CIF B-41111592 (+34) 954 670 300 info@torsesa.com

TORSESA es una empresa enfocada a dar soluciones a la Industria, poniendo al alcance de nuestros clientes una gran capacidad de gestión, un amplio conocimiento técnico y las últimas tecnologías para garantizar la eficiencia a todos los niveles.

Con el objetivo de ofrecer siempre la mejor respuesta a nuestros clientes, trabajaremos sobre tres pilares:

- 1. Nuestra misión: contribuir al éxito de aquellas industrias que confían en TORSESA.
- 2. Nuestra visión: ser una empresa de referencia en la Industria a nivel nacional, comprometidos con la sociedad, el medio ambiente y nuestros empleados.
- 3. Nuestros valores:

COMPROMISO INTEGRIDAD INNOVACIÓN EXCELENCIA ORIENTACIÓN AL CLIENTE

Fundamentalmente, nuestra política del sistema de gestión integrada de calidad y medio ambiente, está enfocada a la consecución del objetivo principal, que es satisfacer las expectativas y necesidades de nuestros clientes y consiste en la realización por parte de todo el personal de TORSESA, como parte integrante del sistema integrado de gestión, de las siguientes acciones fundamentales, que son conformes a la calidad y cuidado ambiental exigidos por las Normas UNE-EN ISO 9001:2015, UNE-EN ISO 14001:2015 y EN 9120:2018 para realizar:

«La venta de herramientas, maquinaria y accesorios industriales, abrasivos, lubricantes, accesorios de elevación y trincaje, adhesivos y consumibles de tornillería para el sector industrial en general y el aeroespacial y el almacenamiento y distribución de herramientas, maquinaria y accesorios industriales, abrasivos, lubricantes, accesorios de elevación y trincaje, adhesivos y consumibles de tornillería para el sector aeroespacial, y reparación de equipos.».

Para ello, se tendrá presente lo siguiente:

- ✓ Cumplir con la legislación y normativa aplicables.
- ✓ Disponer de unos medios humanos y materiales adecuados para el servicio.
- ✓ Implantar los indicadores de Calidad y de Gestión Ambiental, en pros de alcanzar los Objetivos propuestos, así como realizar un seguimiento del nivel de progreso de estos, de forma que nos permita conocer y asegurar el producto y el nivel de calidad deseado por nuestro cliente, así como el cumplimiento de los requisitos ambientales exigidos.
- ✓ Mantener siempre el compromiso de la mejora continua: Mejorar la ratio de productividad en todas las actividades.
- ✓ Cumplir con los requisitos de cliente.
- ✓ Consolidar la empresa y sus puestos de trabajo.
- ✓ Desarrollar los programas de formación continua para conseguir la mejor cualificación de nuestros trabajadores.
- ✓ Adquirir el compromiso con la protección del medo ambiente y la prevención de la contaminación.
- ✓ Reducir paulatinamente el número de no conformidades internas y de reclamaciones de clientes.
- ✓ Llevar a cabo la metodología de la Mejora Continua con respecto al desempeño ambiental responsable en TORSESA, identificando los aspectos e impactos medioambientales con el fin de prevenir y minimizar los posibles impactos sobre el Medioambiente.
- ✓ Desarrollar programas de formación continua tanto en el ámbito de la Gestión de la Calidad como del Medioambiente para formar e informar a los empleados.





POLÍTICA DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN

Avda. Montes Sierra, 5. 41007, Sevilla. Spain CIF B-41111592 (+34) 954 670 300 info@torsesa.com

Esta política del Sistema Integrado de Gestión es entendida, implantada y mantenida al día en todos los niveles de la organización, y cuenta con el total compromiso y apoyo de la Dirección de TORSESA, quien la establece, desarrolla y aplica por medio del Sistema de Gestión implantado. Servirá para establecer objetivos de carácter ambiental y de calidad, que conllevarán un seguimiento durante el alcance de éstos.

La Política se mantiene al día mediante revisiones periódicas, coincidiendo con las revisiones del sistema por parte de la dirección.

Fecha: 24/10/2024

Firma:

Antonio Vargas Muñoz CEO