



POLÍTICA DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN

Ed.4

Enero 2026

1.- OBJETO

TORSESA es una empresa enfocada a proporcionar soluciones integrales a la Industria, poniendo al alcance de sus clientes una elevada capacidad de gestión, un sólido conocimiento técnico y la aplicación de las últimas tecnologías, con el fin de garantizar la eficiencia y la mejora continua en todos los niveles de la organización.

La presente Política del Sistema Integrado de Gestión (SIG) establece el marco de referencia para la gestión de la calidad, la protección del medio ambiente y la seguridad y salud en el trabajo, conforme a las normas UNE-EN ISO 9001:2015, UNE-EN ISO 14001:2015, UNE-EN ISO 45001:2018 y EN 9120:2018. Asimismo, define los principios y compromisos asumidos por la organización para satisfacer las expectativas de clientes y partes interesadas, proteger el entorno, prevenir daños a la salud y garantizar un desempeño sostenible y seguro.

2.- MISIÓN, VISIÓN Y VALORES

Con el objetivo de ofrecer siempre la mejor respuesta a nuestros clientes, TORSESA fundamenta su actividad en los siguientes pilares:

- **Misión:** Contribuir al éxito de aquellas industrias que confían en TORSESA.
- **Visión:** Ser una empresa de referencia en el sector industrial a nivel nacional, comprometida con la sociedad, el medio ambiente y sus empleados.
- **Valores:** Compromiso, Integridad, Innovación, Excelencia y Orientación al Cliente.

3.- ALCANCE

Esta política es de aplicación obligatoria para todo el personal de TORSESA y se extiende a todas las actividades, procesos y servicios desarrollados por la organización, incluyendo:

“La venta de herramientas, maquinaria y accesorios industriales, equipos de protección individual y vestuario laboral, abrasivos, lubricantes, accesorios de elevación y trincaje, adhesivos y consumibles de tornillería. La prestación de servicios de instalación, mantenimiento integral (preventivo y correctivo) y reparación de herramientas y equipos suministrados.”

4.- PRINCIPIOS Y COMPROMISOS DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN

La Dirección de TORSESA asume y promueve un firme compromiso con la calidad, la protección del medio ambiente, la prevención de la contaminación, la seguridad y salud de los trabajadores y la mejora continua del desempeño del Sistema Integrado de Gestión. Para ello, se establecen los siguientes principios de actuación:

- Cumplir con la legislación vigente, los requisitos normativos aplicables y los requisitos específicos de nuestros clientes.

- Garantizar la disponibilidad de los recursos humanos, técnicos y materiales necesarios para asegurar la calidad de los productos y servicios, un desempeño ambiental responsable y condiciones de trabajo seguras y saludables.
- Implantar, mantener y mejorar indicadores de calidad, medio ambiente y seguridad y salud en el trabajo que permitan establecer objetivos medibles y realizar un seguimiento sistemático de su cumplimiento.
- Fomentar la mejora continua en todos los procesos, incrementando la productividad, reduciendo no conformidades internas, accidentes laborales y minimizando las reclamaciones de clientes.
- Desarrollar programas de formación continua para asegurar la competencia, concienciación y participación de los empleados en materia de calidad, medio ambiente y seguridad y salud en el trabajo.

5.- COMPROMISOS MEDIOAMBIENTALES

En el marco del Sistema Integrado de Gestión, TORSESA se compromete a gestionar de forma responsable los aspectos ambientales derivados de su actividad, alineándose con los criterios de evaluación de sostenibilidad y con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). En este sentido, la organización establece las siguientes acciones:

- Reducir progresivamente el consumo energético y las emisiones de GEI asociadas a nuestras operaciones.
- Renovar de forma progresiva la flota de vehículos por alternativas más eficientes y respetuosas con el medio ambiente.
- Promover la conducción eficiente y calcular anualmente la Huella de Carbono para establecer objetivos de reducción.
- Utilizar de forma eficiente los materiales y suministros, fomentando la reducción, reutilización y reciclaje.
- Seleccionar y utilizar productos químicos conforme a la normativa vigente, priorizando alternativas con menor impacto ambiental.
- Garantizar una correcta segregación y gestión de los residuos peligrosos y no peligrosos mediante gestores autorizados.
- Sensibilizar y formar al personal en buenas prácticas ambientales y gestión de residuos.
- Integrar criterios ambientales en la prestación de nuestros servicios y en la relación con clientes, proveedores y otras partes interesadas.
- Promover prácticas sostenibles a lo largo de la cadena de valor.

- Identificar y evaluar los aspectos e impactos ambientales de nuestra actividad, estableciendo objetivos para mitigar los más relevantes.
- Gestionar los riesgos y oportunidades ambientales asociados a nuestras actividades, estableciendo planes de acción para abordarlos.

6.- COMPROMISOS EN MATERIA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

TORSESA se compromete a proporcionar condiciones de trabajo seguras y saludables, con el fin de prevenir lesiones, deterioro de la salud y accidentes laborales, integrando la seguridad y salud en el trabajo en todas sus actividades y procesos, de conformidad con la norma UNE-EN ISO 45001:2018.

Para ello, la organización asume los siguientes compromisos:

- Identificar los peligros, evaluar y controlar los riesgos laborales asociados a las actividades desarrolladas.
- Eliminar peligros y reducir los riesgos para la seguridad y salud en el trabajo mediante la aplicación de medidas preventivas y la mejora continua.
- Garantizar la consulta y participación activa de los trabajadores y de sus representantes en materia de seguridad y salud en el trabajo.
- Proporcionar la formación, información y recursos necesarios para asegurar la competencia y concienciación del personal.
- Integrar la prevención de riesgos laborales en la planificación de actividades y en la toma de decisiones de la organización.
- El sistema proporciona un marco de referencia para el establecimiento de los objetivos de SST, incluyendo el compromiso de cumplir con los requisitos legales y otros requisitos.

7.- COMUNICACIÓN, RESPONSABILIDADES Y REVISIÓN

Esta política es comunicada, entendida, implantada y mantenida en todos los niveles de la organización. La Dirección asigna responsabilidades específicas para asegurar su correcta aplicación y seguimiento.

La Política del Sistema Integrado de Gestión será pública y se comunicará a las partes interesadas pertinentes. Se revisará periódicamente durante las revisiones por la Dirección, con el fin de asegurar su continua adecuación, eficacia y alineación con la estrategia de TORSESA.



Tornillería y Servicios, S.L.U
Avda. Montes Sierra, 5
41007- SEVILLA
CIF: B41111592
Teléfono: (+34) 954670300
info@torsesa.com

En Sevilla, a 25 de febrero de 2026

Firmado: Antonio Vargas Muñoz, CEO